

Заявление

О возврате денежных средств за неиспользованный или частично использованный проездной документ (билет)

Я,

ФИО (печатными буквами)

Контактный телефон: +7() _____

Email: _____

Прошу вернуть денежные средства за

(неиспользованный или частично использованный)

проездной документ (билет) № _____

вид билета: _____

период действия билета: _____

разовый, абонемент

маршрут от станции _____

до станции _____

сумма покупки ()руб ()коп () _____)

сумма прописью

Проездной документ оформлен через мобильное приложение «Электрички. Виртуальные кассы ЦППК»

Оплачен безналичными денежными средствами:

источник оплаты – банковская карта, другое

Дата покупки: _____

Причина обращения: _____

некорректная работа мобильного приложения /сбой в графике движения поездов

Описание проблемы: _____

Краткое описание претензионной ситуации

Заявитель несет ответственность за корректность и полноту указанных в заявлении данных. В случае если внесенные заявителем данные указаны некорректно или в недостаточном объеме АО «Центральная ППК» вправе отказать заявителю в возврате денежных средств.

Своей подписью даю согласие на предоставление необходимых документов (контрольный купон/чек об оплате) по запросу или в случае необходимости.

Своей подписью даю согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных любым способом, не противоречащим требованиям Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 «О персональных данных».

Решение о возврате денежных средств за неиспользованный/частично использованный проездной документ (билет), возвращаемый в претензионной порядке, принимается в течении месяца с даты регистрации заявления в АО «Центральная ППК»

Дата « ____ » _____ 20__ года

подпись _____

Заявление принял:

должность, ФИО, подпись

Дата/Время принятия заявления кассиром « ____ » _____ 20__ г; ____ часов ____ минут

КОРЕШОК ЗАЯВИТЕЛЯ от _____

ФИО заявителя подпись

Заявление принял

должность, ФИО, подпись